REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO sklepekologiczny.com.pl

I Postanowienia ogólne

1. Właścicielem oraz administratorem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.sklepekologiczny.com.pl jest Wojciech Lisak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wojciech Lisak NEW LIFE z siedzibą w Brwinowie, pod adresem: ul. Armii Krajowej 1 lok.66, 05-840 Brwinów, NIP: 522-180-73-01, REGON: 142121140, wpisaną do CEIDG (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) z dodatkowym adresem wykonywania działalności: ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie sklepekologiczny.com.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Przedmiotem działalności sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl jest sprzedaż detaliczna zdrowej żywności oraz innych towarów za pośrednictwem sieci Internet.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.)
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W odniesieniu do umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami a mającymi siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą wyłącznie właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności te, które zostały wymienione w ust. 4.
7. W odniesieniu do umów zawieranych z Klientami będącymi konsumentami mającymi miejsce zwykłego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdą wyłącznie właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zastosowanie właściwych przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia jednak konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które obowiązuje na terytorium państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
8. Niniejszy regulamin, jest regulaminem o którym mowa w art 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), a także reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Sklepie internetowym, zgodnie z treścią innych ustaw, które odpowiednio regulują ten obowiązek

II Definicje

1. REGULAMIN – niniejszy regulamin
2. SKLEP – sklep internetowy dostępny pod adresem www.sklepekologiczny.com.pl
3. SPRZEDAWCA– Wojciech Lisak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wojciech Lisak NEW LIFE z siedzibą w Brwinowie, pod adresem: ul. Armii Krajowej 1 lok.66, 05-840 Brwinów, NIP: 522-180-73-01, REGON: 142121140, wpisaną do CEIDG (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) z dodatkowym adresem wykonywania działalności: ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.
4. USŁUGODAWCA - Wojciech Lisak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Wojciech Lisak NEW LIFE z siedzibą w Brwinowie, pod adresem: ul. Armii Krajowej 1 lok.66, 05-840 Brwinów, NIP: 522-180-

73-01, REGON: 142121140, wpisaną do CEIDG (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) z dodatkowym adresem wykonywania działalności: ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.

5. KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl, telefonicznie lub poprzez e-mail

6. USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl, telefonicznie lub poprzez e-mail

7. ZAMÓWIENIE – złożona przez Klienta za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl, telefonicznie lub poprzez e-mail

8. UŻYTKOWNIK – każdy podmiot korzystający ze sklepu internetowego

9. KONTO – indywidualny panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Sklepie internetowym www.sklepekologiczny.com.pl oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży

10. REJESTRACJA – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w sklepie internetowym www.sklepekologiczny.com.pl

11. UMOWA SPRZEDAŻY - umowa sprzedaży towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego, poprzez e-mail, telefonicznie

12. NEWSLETTER - usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wysyłaniu do subskrybentów informacji handlowych własnych produktów sklepu sklepekologiczny.com.pl

13. TOWAR – każdy produkt sprzedawany za pośrednictwem sklepu internetowego

14. KONSUMENT – osoba fizyczna nabywająca produkty za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

III Rejestracja

1. Rejestracja w sklepie internetowym www.sklepekologiczny.com.pl jest dobrowolna i bezpłatna.

2. W celu dokonania rejestracji w sklepie Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracji znajdujący się na stronie internetowej sklepu, podając w nim swoje prawdziwe dane.

3. Pierwszym etapem rejestracji jest podanie adresu e-mail, którego ma dotyczyć rejestracja.

4. Użytkownik w celu pomyślnego przejścia procesu rejestracji zobowiązany jest podać następujące dane:

a. E-mail

b. Hasło

c. Potwierdź hasło

5. Po wypełnieniu przez Użytkownika pól formularza rejestracji wymaganymi danymi zostanie przesłany link aktywacyjny na wskazany przy rejestracji adres e-mail. Potwierdzenie rejestracji następuje poprzez kliknięcie w link aktywacyjny. Po prawidłowym wykonaniu tej czynności zostaje utworzone Konto Użytkownika.

6. W przypadku gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie, Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.

7. W sytuacji, gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji ulegną zmianie po rozpoczęciu realizacji zamówienia, Użytkownik jest zobowiązany do ich aktualizacji i telefonicznym poinformowaniu o tym Sklepu.

IV Zamówienia

1. Klient może składać zamówienia w Sklepie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową www.sklepekologiczny.com.pl, mailem pod adresem: info@sklepekologiczny.com.pl, oraz w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy poprzez telefon pod numerem 515 333 201 w godzinach 08:00-18:00.

2. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 08:30 – 17:30.

3. Zamówienia realizowane są na terenie Polski.

4. Informacje o produktach prezentowane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.
6. Rejestracja i założenia konta nie jest warunkiem koniecznym złożenia zamówienia w sklepie www.sklepekologiczny.com.pl. Klient ma możliwość złożenia zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego bez uprzedniej rejestracji, podając odpowiednio dane adresowe do wysyłki:

a) Imię
b) Nazwisko
c) Adres
d) Ulica i nr domu/mieszkania
e) Kod pocztowy
f) Miasto
g) Kraj
h) Telefon
i) E-mail

Opcjonalnie można wskazać **Inny Adres wysyłki,** niż dane Zamawiającego.

7. Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres informacji o produktach związanych z działalnością sprzedawcy w ramach usługi Newsletter.
8. W celu złożenia zamówienia Klient powinien dodać do „koszyka" produkt, który zamierza kupić. Dodanie produktu do „koszyka" nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia. Produkty mogą być dodawane lub usuwane z „koszyka".
9. „Koszyk" umożliwia Klientowi zarządzanie zamawianymi produktami oraz przeliczanie wartości zamówienia.
10. Aby sfinalizować zamówienie należy dodać do „koszyka" wybrane przez siebie produkty, określić rodzaj wysyłki i formę płatności, a następnie wybrać opcję „złóż zamówienie" i postępować zgodnie z podanymi wskazówkami. Klient może złożyć zamówienie po zalogowaniu się na swoje konto lub w przypadku braku konta podając w formularzu dane niezbędne do realizacji przez Sprzedawcę umowy.
11. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, zamówienie uważa się za przyjęte. Zamówienia są potwierdzane drogą e-mailową. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się kliknięcie w nadesłany link aktywacyjny. W przypadku wcześniejszej zapłaty za towar, zamówienie uważa się za przyjęte z chwilą zaksięgowania płatności na koncie.
12. W przypadku zamówień za pobraniem w trosce o bezpieczeństwo zamówienia Sklep uprzednio potwierdza je z Klientem drogą telefoniczną lub poprzez e-mail. Brak możliwości potwierdzenia zamówienia powoduje brak możliwości zawarcia umowy. Do czasu potwierdzenia zamówienia z Klientem, realizacja zamówienia będzie okresowo wstrzymana.
13. Zamówiony towar dostarczony zostanie na adres wskazany przez Klienta.

V Sposób płatności

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów. Koszty dostawy towaru do Klienta podane są oddzielnie.
2. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon, lub na życzenie Klienta faktura VAT.
3. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

a. przelewem – wpłata na rachunek bankowy firmy
b. płatność gotówką lub kartą – przy odbiorze towaru z magazynu.
c. Płatności Przelewy24
d. Płatności eService
e. za pobraniem – przy odbiorze

4. Klient dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez Klienta.

sklepekologiczny.com.pl

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.
6. Sprzedawca dopuszcza możliwość udzielania rabatów, w drodze indywidualnych ustaleń z Klientem.
7. Klient ma możliwość, po uprzednim umówieniu się ze Sprzedawcą odebrać towar osobiście w punkcie odbioru: ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.

VI Realizacja dostawy

1. Dostawa następuje na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
2. Zamówiony towar dostarczany jest za pomocą firmy kurierskiej, Paczkomatów lub Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu – jeśli występują.
3. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności, przy wyborze płatności przelewem lub innych przelewów. Niezwłocznie po złożeniu i skompletowaniu zamówienia realizowane są dostawy z odbiorem własnym.
4. W przypadku zamówień za pobraniem, po ich potwierdzeniu z Klientem są niezwłocznie kompletowane i realizowana jest ich dostawa.
5. Ceny transportu zależne są od sposobu składanego zamówienia jak również wybranego sposobu zapłaty i są podawane Klientowi w momencie składania zamówienia.
6. Sklep gwarantuje Klientowi darmową wysyłkę towaru dla zamówień przekraczających kwotę 300 złotych brutto. Darmowa wysyłka towarów nie obejmuje wybranej przez Klienta formy płatności: za pobraniem.
7. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towar nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od zawarcia Umowy, zawiadomi o tym Klienta, który podejmie decyzję o dalszych losach złożonego przez niego zamówienia.
8. Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać świadczenia o właściwościach indywidualnie zamówionych przez Klienta z powodu przejściowej niemożności jego spełnienia, Sprzedawca może za zgodą Klienta spełnić świadczenie zastępcze, odpowiadające tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie lub w inny ustalony przez strony sposób.
9. Zaleca się, aby Klient w miarę możliwości dokonał sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę (kurier, operator pocztowy, etc.) spisał odpowiedni protokół. Sprawdzenie przesyłki ułatwi i przyspieszy dochodzenie ewentualnych roszczeń od podmiotu odpowiedzialnego w przypadku mechanicznego uszkodzenia przesyłki powstałego w trakcie transportu. W takich sytuacjach zaleca się, aby klient skontaktował się w miarę możliwości w jak najszybszym czasie ze sprzedawcą telefonicznie: 515 333 201 bądź na adres e-mail: info@sklepekologiczny.com.pl.
10. Klient, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22^1 Kodeksu Cywilnego, jest zobowiązany do sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę (kurier, operator pocztowy etc.). W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych w trakcie transportu klient powinien spisać protokół szkody i niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie: 515 333 201 bądź na adres e-mail: info@sklepekologiczny.com.pl.

VII Reklamacje

1. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, Sprzedawca odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przez Klienta przed upływem 2 lat od dnia Dostawy. Klient obowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o stwierdzonej niezgodności Towaru z umową w terminie 2 miesięcy od dnia stwierdzenia takiej niezgodności.
2. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Towaru zgłoszonej przez Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 stycznia 2003 r. w sprawie terminów zawiadamianie sprzedawcy o stwierdzeniu niezgodności towaru żywnościowego z umową (Dz. U. z 24.02 2002 r., nr 31 poz. 258), klient powinien zawiadomić sprzedawcę o stwierdzonej niezgodności towaru z umową niezwłocznie, nie później niż:

sklepekologiczny.com.pl

a. w terminie 3 dni od otwarcia opakowania w przypadku towaru paczkowanego, z zastrzeżeniem, że zawiadomienie o stwierdzeniu niezgodności towaru z umową powinno nastąpić nie później niż przed upływem daty minimalnej trwałości towaru lub terminu jego przydatności do spożycia;

b. w terminie 3 dni od dnia sprzedaży lub otrzymania towaru w przypadku towaru sprzedawanego luzem, odmierzanego w miejscu zakupu oraz dostarczanego do miejsca zamieszkania kupującego.

4. W celu ułatwienia procesu reklamacyjnego, w miarę możliwości klient proszony jest o przesłanie opisu wady towaru.

5. Towar niezgodny z umową należy odesłać lub dostarczyć osobiście na adres: ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.

6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca doprowadzi Towar do stanu zgodnego z umową zgodnie z żądaniem Klienta poprzez naprawę lub wymianę na nowy. Jeśli wymiana lub naprawa narażałaby Klienta na znaczne niedogodności Sprzedawca, zgodnie z żądaniem Klienta, obniży cenę lub zwróci – na skutek odstąpienia przez Klienta od umowy – pełną należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternastu) dni. Sprzedający wraz z ceną towaru zwraca koszty dostawy do konsumenta, które to konsument poniósł.

7. W przypadku umów zawieranych z Klientami nie będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

VIII Gwarancja

1. Sprzedawca nie udziela gwarancji na towary dostępne w sklepie internetowym www.sklepekologiczny.com.pl.

2. W przypadku towarów objętych gwarancją producenta treść oraz warunki gwarancji są określone w dokumencie gwarancyjnym.

IX Zwroty

1. Klient będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia doręczenia mu przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres info@sklepekologiczny.com.pl bądź też listownie na adres:

Wojciech Lisak NEW LIFE
ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare

2. Wraz z oświadczeniem, o którym mowa w punkcie 1, Klienta prosi się również o przesłanie aktualnego numeru konta, na który należy dokonać zwrotu należności.

3. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu dni.)

4. Zwracany towar Klient powinien odesłać na adres wskazany w ust. 1.

5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

a. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;

b. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;

c. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;

d. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;

e. dostarczania prasy;

f. usług w zakresie gier hazardowych

g. świadczenie usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust.1 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

X Usługi Elektroniczne

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.sklepekologiczny.com.pl następujące usługi elektroniczne:

a)założenie i prowadzenie konta w sklepie internetowym

b) umożliwienie złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz

c) newsletter

2. Świadczenie usług elektronicznych przez Usługodawcę jest bezpłatne.

3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na prowadzeniu konta w sklepie internetowym oraz świadczenia usługi newsletter zawarte są na czas nieoznaczony.

4. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania składania zamówienia przez Usługobiorcę.

5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym to: komputer z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 4.0 lub nowszej z włączoną obsługa JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 8 lub nowszej. Zalecana rozdzielczość monitora 1024x768 pikseli.

6. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z usług elektronicznych w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie sklepu internetowego poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w sklepie internetowym niezamówionej informacji handlowej.

7. Usługobiorca może składać reklamacje związane ze świadczeniem usługi elektronicznej za pośrednictwem sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: info@sklepekologiczny.com.pl lub pisemnie na adres: **Wojciech Lisak NEW LIFE** ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.

8. Usługobiorca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie usługi elektronicznej o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@sklepekologiczny.com.pl lub pisemnie na adres: **Wojciech Lisak NEW LIFE** ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare.

9. Usługodawca może wypowiedzieć bezterminową umowę o świadczenie usługi elektronicznej w przypadku gdy Usługobiorca obiektywnie lub uporczywie narusza Regulamin, a w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu.

10. Na drodze porozumienia stron, Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną w każdym czasie.

11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej na czas nieoznaczony przez Usługodawcę lub Usługobiorcę nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

12. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Usługobiorcę adres e-mail lub w inny, uzgodniony przez strony sposób.

sklepekologiczny.com.pl new life

XI Postanowienia końcowe

1. Rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój sklepu mogą wpłynąć na zmiany w regulaminie.
2. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
3. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzenie zmian w regulaminie może usunąć swoje Konto. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art.22^1 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art.22^1 Kodeksu Cywilnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sklepu.
5. Użytkownicy mogą kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:

a. telefon: 515 333 201
b. e-mail: info@sklepekologiczny.com.pl
c. pisemnie na adres: **Wojciech Lisak NEW LIFE**
ul. Kresowa 17, 05-082 Babice Stare

5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych.
6. Nazwa sklepu internetowego www.sklepekologiczny.com.pl oraz wszelkie materiały w nim się znajdujące stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela sklepu jest zabronione.
7. Kontakt ze sklepem możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-18:00 pod numerem telefonu: 515 333 201. Całodobowo można kontaktować się poprzez e-mail: info@sklepekologiczny.com.pl.
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 05.04.2014 roku.

sklepekologiczny.pl
new life

Regulamin opracowany przy współpracy z http://clauzula.pl/